PROCON amplia atendimento em quatro horas em Mariana

A partir desta segunda-feira (19), com o intuito de atender melhor as demandas da população, o Programa de Defesa e Proteção ao Consumidor (Procon) passa a receber o público em período integral, em Mariana. Com essa medida, o órgão funcionará de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e de 13h às 17h.

São, em média, 40 registros de consultas e reclamações por dia, de acordo com dados do próprio Procon. A gerente da unidade, Daniele Avelar, explica que a mudança garantirá mais eficácia no serviço de atendimento ao consumidor marianense. “O aumento da procura fez com que tomássemos essa decisão. Dessa forma, vamos garantir ao cidadão um serviço com ainda mais conforto e acessibilidade”, disse. Para esclarecer dúvidas e obter mais informações, os consumidores podem entrar em contato pelos números 3557-9023 e 3557-9001, além do novo canal de atendimento 151.

Foto: Pedro Ferreira | Prefeitura de Mariana

https://territorionoticias.com.br/noticia/336/procon-amplia-atendimento-em-quatro-horas-em-mariana em 02/08/2025 19:34