

# A Ouvidoria Municipal conta com oito canais de atendimento!



A Prefeitura de Mariana valoriza o que seus cidadãos têm a dizer! Por isso, a Ouvidoria Municipal, vinculada à Controladoria Geral, é um órgão em que se pode fazer críticas, elogios, denúncias, reclamações, sugestões e tirar dúvidas, por meio de solicitações.

A Ouvidoria conta atualmente com oito canais de atendimento, para garantir eficiência, agilidade e qualidade nas chamadas e estabelecer um contato mais próximo com os cidadãos. Sendo uma conexão entre a população e a gestão pública, é o meio pelo qual as demandas dos marianenses chegam ao conhecimento da administração pública.

A Prefeitura conta com os cidadãos para melhorar os serviços ofertados! Para contribuir com melhorias na cidade, fazer a solicitação de atendimento é fundamental. Fale conosco!

## SAIBA ONDE ENCONTRAR E ACESSAR OS CANAIS:

- **Unidade I:** Praça JK, 60, Centro
- **Unidade II:** Rua Astolino Barbosa, 395, Vale Verde
- **Telefone:** 0800-444-0010
- **E-mail:** [ouvidoria@ouvidormunicipal.com.br](mailto:ouvidoria@ouvidormunicipal.com.br)
- **WhatsApp:** (31) 98799-0828 ou (31) 99061-8404
- **On-line:** [www.ouvidormunicipal.com.br](http://www.ouvidormunicipal.com.br)
- **Aplicativo:** Disponível para Android e IOS
- **Totem multimídia:** a Ouvidoria vai até você! São itinerantes para cobrir uma maior área da cidade de Mariana e seus distritos.